



FRANCE
compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

BACHELOR MANAGER OPÉRATIONNEL EN HÔTELLERIE DE LUXE **en alternance**

La Luxury Hotelschool est une école internationale de formation au management de l'hôtellerie de luxe créée il y a plus de 30 ans.

Ce Bachelor est une Certification professionnelle de niveau 6 enregistrée au RNCP. Il vous donne les clés des opérations et du management dans l'hôtellerie haut de gamme. En 1 an après un Bac +2 ou en 3 ans post Bac, les étudiants obtiennent le Bachelor Manager opérationnel en hôtellerie de luxe.

Le programme couvre tous les aspects du management de l'hôtellerie de luxe, en particulier la gestion des opérations et l'événementiel, la gestion de la qualité, le marketing et la stratégie, la gestion financière et la gestion de projet.

Ce Bachelor offre la possibilité de poursuivre votre cursus à la Luxury Hotelschool et d'obtenir un MBA en Français ou un MSc en Anglais (Bac +5) niveau école de commerce.

POURQUOI CHOISIR LA LUXURY HOTELSCHOOL



RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE

Un réseau de partenaires prestigieux en hôtellerie de luxe pour suivre votre alternance.

SINGULARITÉ PÉDAGOGIQUE

Un corps professoral passionné et bienveillant.

UNE FORMATION D'EXCELLENCE

Deux campus et une acquisition de compétences haut-de-gamme.

PROXIMITÉ ET ACCOMPAGNEMENT

L'école organise des entretiens avec les DRH des grands hôtels et groupes internationaux. L'école dispose aussi de partenaires pour faciliter votre intégration à Paris (logement, banque, mutuelle, assurance...).



DES RECOMPENSES PRESTIGIEUSES

En 3^e année de Bachelor en alternance à l'Hôtel de Crillon, Lou-Anne a été élue Meilleure Apprentie en 2024 au sein du célèbre Palace.

DES PROJETS D'ENVERGURE

Avec l'organisation d'un grand banquet sur le campus de l'école, les étudiants en alternance apprennent dans les conditions du réel la gestion de projet.

DES VISITES D'HÔTELS DE LUXE

Les étudiants sont reçus par les dirigeants des plus beaux hôtels, ici au Bulgari, pour des rencontres qui forment un réseau professionnel.

EN CHIFFRES



1^{ère} école de Management hôtelier de Luxe à Paris.
1^{ère} école hôtelière en France dans le classement **Happy atSchool**



TOP 10 EUROPE
'HIGHER
EDUCATION
REVIEW'

des meilleures écoles de management hôtelier.



Le réseau le plus influent dans l'hôtellerie de luxe avec **plus de 300 partenaires**



1^{er} partenaire en France du Groupe EHL (Lausanne).



Plus de **2 000 Alumni**

dans le monde entier avec des fonctions managériales.

PROGRAMME BACHELOR EN ALTERNANCE

Chaque année, l'étudiant suit son programme de formation avec 2 jours par semaine à la Luxury Hotelschool et 3 jours en entreprise.

1^{ère} et 2^e ANNÉES

Management

- Gestion du personnel
- Management d'équipe
- Interculturalité

Marketing

- Analyse des produits
- Analyse des points de ventes

Qualité

- Gestion de la qualité
- Gestion de la relation client
- Service d'excellence
- Innovation et tendance hôtelière

Gestion financière

- Gestion hôtelière
- Gestion F&B
- Budget & comptabilité
- Mathématiques
- Outils informatiques

Gestion de projet

- Gestion d'événements

Gestion opérationnelle

- Front office
- Housekeeping
- Blanchisserie
- Arts de la table
- Arts culinaires
- Hygiène et sécurité au travail

Séminaires

- Journée d'intégration et de cohésion
- Atelier socio-économique
- Grooming
- Communication Verbale et Non Verbale

Langues Vivantes

- LV1 Anglais
- LV2 Espagnol



3^e ANNÉE

Management des équipes

- Mise en œuvre d'un style de management
- Gestion d'un service opérationnel
- Accroître la performance et la satisfaction des équipes

Marketing

- Stratégie marketing en hôtellerie de luxe
- Marketing des services
- Stratégie commerciale et parcours client

Management de la qualité

- Diriger les opérations d'un service dans une démarche qualité
- Évaluer la qualité de gestion d'un projet
- Planification opérationnelle

Gestion opérationnelle

- Diriger les opérations financières
- Suivre et contrôler la performance

Gestion de projet events

- Les métiers de l'événementiel
- Planifier et organiser un événement
- Pilotage du suivi client





COMMENT ? POSTULER

#1 OUVERTURE DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Transmettez-nous sur **admissions@lh.school** ou sur le site internet **www.luxuryhotelschool.fr** les informations et documents nécessaires à l'ouverture de votre dossier de candidature : copie du baccalauréat ou attestation de scolarité, bulletins de notes des deux dernières années, niveau d'anglais, CV et lettre de motivation.

#2 ENTRETIEN DE SÉLECTION

L'entretien individuel a pour objectif de commencer à comprendre votre projet professionnel et votre motivation. Nous recherchons des candidats avec le sens du service, de bonnes qualités relationnelles et capables d'être ouverts à l'international.

#3 ADMISSION

Nous vous communiquerons la confirmation de votre admission à l'issue de la première session prévue mi-janvier, puis à l'issue des sessions suivantes.



Admission pour le programme en 3 ans :
Post Bac.



Admission pour le programme en 1 an :
BTS MHR ou un Bac +2.



Rentrée en septembre.

Le Bachelor Manager opérationnel en hôtellerie de luxe est une Certification professionnelle de niveau 6 enregistrée au RNCP n°39241.

Les objectifs du programme de Bachelor sont de doter les étudiants de compétences opérationnelles et managériales pour évoluer à des postes de responsables dans l'industrie hôtelière.



Frais de demi-pension les jours de cours :

- 990 €, entrée en 1^{re} année (avec le trousseau professionnel)
- 680 €, entrée en 3^e année

LH | Luxury
Hotelschool
Paris

Manager les étoiles

Luxury Hotelschool Paris

69, boulevard Haussmann 75008 Paris
+33 1 47 31 39 39 admissions@lh.school

luxuryhotelschool.fr

