



# ISTEC

## PARIS

ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE ET MARKETING

### Programme VAE

## Management Opérationnel et Stratégique des Equipes

**Bac+5**

Diplôme visé - Grade de Master  
Inscrit au RNCP - Niveau I



ÉTABLISSEMENT RECONNU PAR L'ÉTAT - À PARIS DEPUIS 1961  
ASSOCIATION LOI 1901 À BUT NON LUCRATIF

# TRANSFORMEZ VOTRE EXPÉRIENCE EN DIPLÔME AVEC L'ISTEC !

## LA VAE POUR QUI ?

**Toute personne ayant une durée d'activité minimale de 1 an peut faire une demande de VAE.**

L'activité peut avoir été exercée en France ou à l'étranger. Cette activité (professionnelle, associative, bénévole) doit être en rapport direct avec le contenu du diplôme visé par le candidat. Une seule demande, pour un même diplôme, peut être déposée par année civile et jusqu'à trois demandes pour des diplômes différents au cours d'une année civile.

## LA VAE À L'ISTEC, POUR QUOI FAIRE ?

- Obtenir un **diplôme reconnu par l'Etat et les entreprises : Bac+5** visé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et délivrant le **Grade de Master** – Homologué Niveau I (niveau de qualification le plus élevé) au RNCP – Répertoire National des Certifications Professionnelles
- Identifier et faire reconnaître vos compétences
- Valider et capitaliser vos acquis
- Dynamiser, relancer votre carrière
- Compléter si nécessaire votre formation
- Accéder au réseau des diplômés d'une école supérieure de commerce, créée il y a plus de 58 ans

**Pour le Manager d'entreprise cela vous permet de :**

- Identifier et favoriser le développement de compétences de vos salariés
- Confier à vos salariés des responsabilités différentes
- Motiver vos salariés



## QU'EST-CE QUE LA VAE ?

La loi n° 2002-73 du 17 janvier 2002, dite loi de modernisation sociale, a instauré la validation des acquis de l'expérience qui est un droit individuel de la personne inscrit au code du travail et au code de l'éducation. La VAE permet ainsi l'obtention de tout ou partie d'un diplôme, titre ou certificat de qualification professionnelle.

**Nos prérequis :** 10 ans en Master, Bac+5.

## L'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE VAE

Pour chaque projet, un interlocuteur unique prendra le temps de comprendre vos besoins, vos attentes et votre problématique afin d'y apporter une réponse unique et personnalisée. Nous proposons un rendez-vous gratuit d'une heure environ, au cours duquel nous analysons ensemble les possibilités d'engager une démarche VAE, le diplôme et le niveau que le candidat peut valider en fonction de son CV.

Ensuite, l'accompagnement se déroule, sur une période de 2 à 4 mois, de la façon suivante :

- La rédaction du livret 1, ou livret de recevabilité
- La constitution du livret 2, ou dossier de validation
- Des séances de travail individuelles et personnalisées pour préparer la rédaction du livret 2 et du mémoire professionnel si nécessaire (rendez-vous physiques et/ou téléphoniques)

**Pour toute question concernant la VAE, contactez**  
**Nayouma Bangoura : [n.bangoura@istec.fr](mailto:n.bangoura@istec.fr) - 01 40 40 20 33**

# MANAGEMENT OPÉRATIONNEL ET STRATÉGIQUE DES ÉQUIPES

## Le manager exerce en toute autonomie et est responsable des 4 activités suivantes :

- Piloter la performance économique de l'unité commerciale
- Piloter la relation clients et intégrer son action en tenant compte du marché environnant
- Manager son équipe
- Auditer/Diagnostiquer l'unité commerciale et mettre en œuvre une stratégie commerciale

## Pour cela, le candidat est accompagné d'un tuteur expert dans les domaines suivants :

- Techniques de Management
- Management des équipes commerciales et marketing : l'animation d'une force de vente ou de prescripteurs, détermination des objectifs et détermination des outils de support à la vente
- Supply Chain management : la prise en compte des problématiques de la supply chain dans la vente de produits ou de solutions
- Le marketing opérationnel B to B : la vente en B to B, la gestion de produits ou de marchés, les supports à la vente, les stratégies de commercialisation, l'innovation, l'interface entre clients et la R&D
- Tableaux de bord, analyse des coûts et contrôle de gestion : identifier les principales méthodes de répartition des coûts, maîtriser les techniques d'élaboration d'un reporting, connaître les principaux tableaux de bord et leurs destinataires dans l'entreprise, comprendre l'utilité et le fonctionnement du contrôle de gestion

## MÉTIERS VISÉS

- Responsable ou manager commercial régional
- Responsable de TPE
- Créateur et/ou gérant de TPE
- Responsable d'une unité d'affaires (Business unit manager) ou d'un site
- Chef de projet
- Responsable d'une unité fonctionnelle au sein d'une entreprise
- Consultant en management et en organisation dans un cabinet de conseil

Le responsable en management opérationnel peut être amené à exercer ses fonctions tant sur le territoire national qu'à l'international.

## COMPÉTENCES CERTIFIÉES PAR LA VAE

Pour cela, le candidat est accompagné d'un tuteur expert.

### • Management de l'équipe

- Définir et répartir les missions et les rôles de chacun des membres de l'équipe
- Préciser le niveau d'autonomie et de responsabilité de chacun
- Coordonner les actions de communication et les échanges d'information entre les membres de son équipe
- Adapter son mode de management

### • Gestion et pilotage du budget

- Analyser les états financiers à l'aide d'outils simples
- Piloter le budget
- Communiquer les informations sur les résultats d'activité, les évolutions

### • Participation à la définition de la stratégie de l'entreprise

- Anticiper des scénarii d'évolution de l'environnement
- Identifier les facteurs clefs de succès
- Analyser la chaîne de valeur
- Identifier les ressources et compétences stratégiques



**DIPLÔME BAC+3**  
RECONNU PAR L'ETAT



**1 INCUBATEUR**  
ENTREPRENEURIAT



1700 ÉTUDIANTS



**1 RÉSEAU DE DIPLÔMÉS**  
ACTIF ET SOLIDAIRE

**Ecole Supérieure de Commerce et Marketing à Paris depuis 1961**

Institut supérieur des Sciences, Techniques et Economie Commerciales

Etablissement privé d'enseignement supérieur reconnu par l'Etat, géré par une association à but non lucratif loi de 1901.

### PROGRAMME GRANDE ECOLE

DE BAC À BAC+5

DIPLÔME VISÉ - GRADE DE MASTER

### PROGRAMME BACHELOR

DE BAC À BAC+3

RECONNU PAR L'ETAT - RNCP NIVEAU II

### PROGRAMME MBA

MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION  
BAC+6

### PROGRAMME DBA

DOCTORATE IN BUSINESS ADMINISTRATION  
BAC+8

### PROGRAMME VAE

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE  
VAE+3/+5

### FORMATION CONTINUE

12, rue Alexandre Parodi 75010 Paris

128, Quai de Jemmapes 75010 Paris France

Tél : 33 (1) 40 40 20 30 - e-mail : [info@istec.fr](mailto:info@istec.fr)

[www.istec.fr](http://www.istec.fr) - [www.istec-china.cn](http://www.istec-china.cn)

**#STAYTUNED**

