

# MASTÈRE PROFESSIONNEL MANAGER DE DIRECTION OPÉRATIONNELLE - QSE EN ALTERNANCE

**CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PRO-  
FESSIONNALISATION**

**Durée :** 130 jours

sur 24 mois

**Code WEB :** QSEMDOA



## OBJECTIFS

Décliner la stratégie de l'entreprise au niveau de sa direction opérationnelle en suscitant l'implication et l'adhésion de tous

Intégrer la gestion financière dans ses choix stratégiques et les traduire en axes opérationnels

Rendre les projets attractifs pour une approche marketing différenciante et audacieuse

Améliorer la performance d'un processus complexe ou d'une équipe

## POUR QUI ?

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de Manager de direction opérationnelle dans tous types d'entreprises et valider un diplôme bac +5.

### Prérequis

- Titulaire d'un bac +3 technique ou professionnel de préférence (ou d'un niveau 6 équivalent) : parcours en 2 ans
- Présenter, avant l'entrée en formation, un TOEIC de 550 points minimum

### Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

### Frais de scolarité

Scolarité financée et rémunérée dans le cadre d'un contrat de travail en apprentissage ou de professionnalisation.

## DIPLÔME

**Programme Grande Ecole EM Normandie (Grade de Master) diplôme enregistré au niveau 7**, par arrêté du 08/07/2020 (NOR : ESRS2018191A) publié au BO n° 30 du 23/07/2020 **En partenariat avec l'Ecole de Management de Normandie**

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Bordeaux, Caen, Lille, Montpellier, Nancy, Paris - Nanterre, Pau, Rouen

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2025

## Année 1

### Manager la performance des équipes et des projets

Management des équipes  
Management des processus QSE  
Droit du travail et QVT  
Prise de parole en public et confiance en soi  
Projet collaboratif Management des équipes et des projets

### Favoriser la promotion et le développement par une approche marketing

Marketing de l'offre  
Image de marque et marketing digital  
Négociation efficace des ventes  
Projet collaboratif Approche marketing

### Optimiser le pilotage économique et financier

Management des systèmes d'information  
Pilotage de la performance financière  
Principes comptables et organisation  
Projet collaboratif Pilotage économique et financier d'un projet qualité

### Développer ses pratiques professionnelles

Projet professionnel  
Retour d'expérience et projection

### Certifier ses compétences

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie du mémoire de recherche

## Année 2

### Conduire le développement responsable de la direction qualité

Stratégie des organisations  
Approche qualité totale  
RSE, éthique  
Management des risques  
Conduite du changement  
Construction budgétaire et stratégie d'argumentation

### Innover pour une approche créatrice de valeur

Codéveloppement et innovation  
Supply chain  
Veille stratégique et économique  
Excellence opérationnelle des projets QSE  
Approche créative appliquée à la résolution de problèmes  
Entrepreneur en mode projet  
Projet collaboratif Entrepreneur en mode projet

### Piloter l'activité de la direction QSE dans un contexte international

Fondamentaux de l'économie  
Management interculturel  
Sens politique et pouvoir d'influence  
Développement d'activité à l'international  
Risques QSE à l'international  
Pratique de l'anglais métier

### Développer ses pratiques professionnelles

Projet professionnel  
Retour d'expérience et projection

### Certifier ses compétences

Team building : cohésion d'équipe  
Méthodologie du mémoire de recherche